

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang karena atas berkat dan karunianya penulis diberi kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini yang berjudul “Pola Komunikasi Efektif Guru dan Murid Era Pandemi Covid 19 Pada Bimbingan Belajar Fahma ORBITER”. Laporan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh nilai mata kuliah Skripsi serta mendapat gelar sarjana di Fakultas Ilmu Komunikasi UNIVERSITAS ESA UNGGUL Bekasi.

Selama melaksanakan dan menyusun laporan Skripsi, penulis mendapat dukungan serta bantuan dari beberapa pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah meridhoi Skripsi berjalan dengan lancar.
2. Kepada kedua orang tua penulis dan juga keluarga yang telah memberikan dukungan atau semangat sejak awal sampai selesainya laporan ini.
3. Bapak Dr.Ir. Arief Kusuma Among Praja MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Eman Anom, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Kepada seluruh ketua bidang konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi, terutama kepada ketua bidang konsentrasi Hubungan Masyarakat yaitu Ibu Erna Febriani, S.Si, M.Si.
6. Ibu Youna Chatrine Bachtiar, S.S., M.Ikom selaku Pembimbing Penulisan Laporan Skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktunya dan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Ibu Dr. Ayu Larasati , S.Sos., M.IKom selaku penguji I, dan Ibu Dr. Ummanah , S.Sos.M.Si selaku penguji II dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan masukan, dan sarannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Ibu Fahmarisa Herbanin Radie selaku Direktur atau Kepala Bimbingan Belajar Fahma ORBITER yang telah bersedia membantu penulis selama Skripsi dan memberikan banyak pengalaman mengenai dunia kerja.
9. Kepada Rahmannisa Lavina Adely, Annisaa Agustina, dan Sarah Meidina yang telah menjadi partner kerja di Bimbingan Belajar Fahma ORBITER.
10. Kepada Sahabat saya Rizki Nurul Jannah satu pembimbing yang telah memberikan semangat serta doa kepada saya.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

**Bekasi, 12 Agustus 2022**



( Hanna Luthfia Ashridiyanti )